

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

1. Postanowienia ogólne

Przedmiotem zamówienia jest ochrona fizyczna osób i mienia, w tym wszelkich obiektów Zakładu Gospodarowania Odpadami Gać Sp. z o. o., znajdujących się w miejscowościach:

- Gać, adres - Gać 90, oraz
- Wąwolnica, - teren zamkniętego gminnego wysypiska odpadów.

Zamówienie będzie wykonywane zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22.8.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2014 r. poz. 1099, z późn. zm) oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie, oraz z dochowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty, a także najlepszych standardów świadczenia usług z zakresu ochrony osób i mienia, z wykorzystaniem zamontowanego na obiektach Zamawiającego systemu monitoringowego (nieruchomość w Gać) oraz psa Zamawiającego.

Ochrona osób obejmuje wszelkie działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej.

Ochrona mienia obejmuje wszelkie działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałające powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczające do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony

2. Teren chroniony

Nieruchomość w miejscowości Gać,

- obszar ogrodzony, o powierzchni 19,89 ha, działki nr 384/10 i 384/11 obręb Gać, gmina Oława

- obszar nieogrodzony o powierzchni 1,21 ha, działka nr 382/5 obręb Gać, gmina Oława (w trakcie budowy budynku administracyjnego - planowana data zakończenia 30.06.2015 r., ok. ½ powierzchni wokół budynku będzie ogrodzona),
- teren chroniony wyposażony jest w: energię elektryczną (w tym do ogrzewania), sieć wodociągową, sieć kanalizacyjną, sieć telefoniczną. Obecnie Zamawiający znajduje się w trakcie znacznej rozbudowy i modernizacji zakładu, z terminem zakończenia robót planowanym na 30.06.2015 r. Modernizacja dotyczyć będzie także posterunku ochrony,
- Wykonawca zobowiązuje się świadczyć całodobową usługę 7 dni w tygodniu, łącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy, w liczbie, co najmniej dwóch pracowników ochrony na każdej zmianie,

Nieruchomość w miejscowości Wąwolnica -stacja przeładunkowa odpadów

- obszar o powierzchni 0,7332 ha, działka nr 122 obręb Wąwolnica, gmina Strzelin, wydzielony z ogrodzonego zamkniętego wysypiska odpadów,
- teren chroniony nie posiada energii elektrycznej oraz bieżącej wody, ogrzewanie realizowane jest poprzez palenie w piecu węglowym (paliwo dostarcza Zamawiający),
- Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w dniach roboczych w godzinach od 15.00 do 7.00 dnia następnego oraz w dni wolne od pracy w liczbie, co najmniej 1 pracownika.

3. Obowiązki Wykonawcy

- Wykonawca zobowiązuje się ze szczególną starannością świadczyć usługę ochrony wszelkich budowli (obiektów technologicznych), budynków, urządzeń, maszyn oraz pojazdów i innych składników majątkowych znajdujących się na terenie chronionym oraz w bliskim jego obrębie, bez względu na to, czy Zamawiający dysponuje tytułem prawnym do w/w rzeczy i w takim samym zakresie świadczyć usługę ochrony wszystkich osób fizycznych przebywających na terenie chronionym (np. pracowników Zamawiającego, klientów, gości itd.),
- Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać przez całą dobę w pełnej gotowości, co najmniej jedną **grupę interwencyjną**,

- Wykonawca zobowiązuje się do pełnego i efektywnego wykorzystania wszelkiej udostępnionej mu przez Zamawiającego infrastruktury, w tym w szczególności: szlabanu wjazdowego, systemu TV przemysłowej (kilkanaście kamer stałych zamontowanych będzie w niedalekiej przyszłości), sieci sygnalizacji ppoż. dla wszystkich obiektów, oświetlenia terenu, układu dróg wewnętrznych,
- Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego korzystać z własnych instalacji, urządzeń oraz pojazdów, z wyjątkami wynikającymi z niniejszego dokumentu, SIWZ, umowy w sprawie zamówienia publicznego lub przepisów prawa,
- Zamawiający wymaga od Wykonawcy zainstalowania, co najmniej 4 urządzeń kontrolno-pomiarowych, pozwalających na kontrolę czasu pracy pracowników ochrony – dotyczy terenu chronionego w Gać,
- Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu nieograniczony dostęp do urządzeń kontrolno-pomiarowych (np. przez zastosowanie pendrive'a) Wydruki z w/w urządzeń muszą zawierać w sposób czytelny czas wykonania wydruku, imię i nazwisko pracownika ochrony, czynności, datę, numer urządzenia i określenie miejsca jego zamontowania.
- Wykonawca zobowiązuje się przez okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego, zawsze wyznaczać do jej wykonywania pracowników ochrony (w tym szefa ochrony), o doświadczeniu i kwalifikacjach spełniających warunki udziału w niniejszym postępowaniu.

Pracownicy ochrony wyznaczeni przez Wykonawcę powinni wypełniać swoje obowiązki w sposób rzetelny z zachowaniem najlepszych standardów świadczenia usług z zakresu ochrony osób i mienia.

Od pracowników ochrony Zamawiający wymaga w szczególności: schludnego wyglądu, wysokiej kultury osobistej oraz rzetelności. Pracownicy ochrony powinni ze szczególnym uwzględnieniem zachować uprzejmość oraz kulturę osobistą wobec wszystkich osób, z którymi będą mieli styczność, w tym także i zwłaszcza wobec gości Zamawiającego. A Ponadto:

- z uwagi na powierzchniowo rozległy i wymagający teren, pracownikami ochrony nie mogą być osoby pobierające świadczenia rentowe. Zamawiający dopuszcza osoby posiadające niepełnosprawność w stopniu umiarkowanym,
 - każdy pracownik ochrony powinien mieć ukończony kurs pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - pracownikom ochrony polecenia wydają ich bezpośredni przełożeni (szef ochrony), a ze strony Zamawiającego uprawnione osoby podane w **wykazie personalnym** Zamawiającego, przekazanym Wykonawcy po zawarciu umowy o udzielenie zamówienia publicznego. Wykaz personalny zawiera imienny spis pracowników Zamawiającego z wyszczególnieniem osób uprawnionych do wydawania poleceń pracownikom ochrony
 - pracownicy ochrony zobowiązani są posiadać **legitymację pracownika** ochrony fizycznej, zgodną z aktualnymi przepisami prawa,
 - pracownicy ochrony zobowiązani są do należytego wyglądu, to jest czystego **umundurowanie z identyfikatorem imiennym**, zdjęciem oraz oznaczeniem podmiotu zatrudniającego. Brak umundurowania lub identyfikatora dyskwalifikuje możliwość pełnienia służby przez danego pracownika w tym dniu. W takiej sytuacji lub innej niepozwalającej na wykonywanie pracy przez pracownika ochrony, Wykonawca w ciągu jednej godziny zobowiązany jest zastąpić tego pracownika ochrony innym.
- Ubiór, identyfikatory i odznaczenia pracowników ochrony muszą odpowiadać wymaganiom stawianym przez przepisy prawa,
- na **portierni** zawsze powinien przebywać, co najmniej jeden pracownik ochrony

Każda **zmiana** składa się, z co najmniej 2 pracowników ochrony, z zastrzeżeniem pkt. 2 *tiret* 7 OPZ. A ponadto:

- każdy zmiana musi być wyposażona w sprawne latarki, oraz inne wymagane prawem lub w związku ze specyfiką terenu chronionego wyposażenie,
- każda zmian musi posiadać całodobową łączność teletechniczną, w tym przynajmniej jeden działający telefon komórkowy. Koszty zapewnienia łączności ponosi Wykonawca,

Wykonawca w trakcie realizacji umowy ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy na zasadach wynikających z zapisów umowy oraz z Kodeksu cywilnego.

Brak wykonywania przez pracowników ochrony wymaganych czynności, będzie skutkowało odmową zapłaty za dany okres (godziny niewykonywania). W przypadkach rażącego naruszenia obowiązków Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo wypowiedzieć umowę o udzielenia zamówienia publicznego ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia informacji o rażącym naruszeniu obowiązków.

Do **podstawowych obowiązków pracownika ochrony**, poza wynikającymi z przepisów prawa, niniejszego dokumentu, SIWZ oraz umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, należy w szczególności:

- a) otwieranie i zamykanie bram przed rozpoczęciem i po zakończeniu pracy zakładu,
- b) otwieranie i zamykanie drzwi do obiektów ogólnodostępnych strefy ściśle według poleceń uprawnionych osób Zamawiającego
- c) kontrola wejść i wyjść pracowników Zamawiającego na teren zakładu (nie dotyczy budynku administracyjnego) na podstawie podpisów wejścia/wyjścia,
- d) kontrola pozostałych osób wchodzących na teren zakładu, wydawanie przepustek,
- e) kontrola ruchu wszelkich pojazdów, w tym w szczególności dostawców oraz klientów Zamawiającego,
- f) kontrola pojazdów dostarczających odpady pod kątem stanu zabezpieczenia ładunków (np. siatki zabezpieczające, itd.). Brak siatki zabezpieczającej lub nieskuteczne zabezpieczenie wwożonych odpadów jest podstawą do zatrzymania pojazdu i uniemożliwienia wjazdu na teren chroniony. Niedopuszczalne jest wywożenie przedmiotów niezgłoszonych przed wjazdem na teren chroniony,
- g) okresowe, (co ok. 2 - 3 godziny), obchody całego terenu chronionego zakładu (obiekty wraz z kwaterami, sprzęt, drogi, place, itd.) po godzinie 18: 00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy przez całą dobę,
- h) fakt dokonania obchodu musi być każdorazowo wpisany do **dziennika ochrony** obiektu bezpośrednio po jego dokonaniu,

- i) kontrola stanu ogrodzenia z częstotliwością raz na dobę. Dokonany obchód potwierdzany jest imiennym wpisem pracownika dokonującej tego obchodu do dziennika ochrony,
- j) bieżąca dwudziestoczwierogodzinna obserwacja i kontrola zainstalowanych w portierni (pomieszczeniu ochrony) zwizualizowanych systemów nadzoru technologicznego (w przyszłości), ppoż. i ochrony obiektów (szczególnie po zakończeniu pracy zakładu oraz w dni wolne od pracy),
- k) kontrola pojazdów wjeżdżających i opuszczających zakład w zakresie sprawdzania zawartości bagażników, skrzyń ładunkowych i schowków, poza pojazdami wjeżdżającymi na parking przed budynkiem administracyjnym,
- l) weryfikacja, czy osoby przebywające na terenie chronionym po godzinach pracy są do tego upoważnione,
- m) wzywanie do opuszczenia terenu chronionego, ujmowanie i usuwanie osób, w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionym lub stwierdzenia zakłócania przez nie porządku, a w uzasadnionych przypadkach, po powiadomieniu Policji zatrzymanie do czasu przybycia przedstawiciela Zakładu lub patrolu Policji,
- n) bezwzględne powiadamianie Zamawiającego o wypadkach, zagrożeniach, awariach itp. (kontakt telefoniczny z wskazanymi przedstawicielami Zamawiającego),
- o) archiwizowanie wszelkiej dokumentacji (np. **dzienników ochrony**), powstałej na skutek realizacji niniejszego zamówienia oraz przekazanie jej po zakończeniu umowy o udzielenie zamówienia publicznego lub na każde wezwanie Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy,
- p) w sytuacjach nieprzewidzianych postępowanie pracowników ochrony musi być zgodne z ogólnymi zasadami postępowania np. w sytuacji wypadku, pożaru lub innego zagrożenia powiadomienie wyspecjalizowanych służb (Straży Pożarnej, Policji, Pogotowia Ratunkowego itp.), oraz udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej,
- q) fizyczne zabezpieczenie miejsca zdarzenia (np. kradzieży), aby do czasu przybycia Policji, Straży Pożarnej lub innych służb nie dopuścić do zwiększenia powstałych

- skutków lub zatarcia śladów niezbędnych do ustalenia okoliczności i przyczyn zaistniałego zdarzenia,
- r) przyjmowanie i wydawanie upoważnionym pracownikom Zamawiającego kluczy do pomieszczeń zakładu,
 - s) sprawdzanie zabezpieczeń i zamknięć w drzwiach i oknach, w szczególności pomieszczenia wagowego, w których znajdują się środki pieniężne.
 - t) w przypadku stwierdzenia zmian od poprzedniego obchodu wokół granicy zakładu np. uszkodzenie ogrodzenia, urządzeń, naruszenia drzwi lub innej nieprawidłowości należy dokonać odpowiedniego wpisu do **dziennika ochrony**, z jednoczesnym bezzwłocznym przekazaniem informacji o zaistniałym zdarzeniu upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego,
 - u) obowiązkowe prowadzenie **dziennika ochrony** (ostemplowanego i z ponumerowanymi stronami przez Wykonawcę), który musi być każdorazowo przedstawiany do kontroli upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego,
 - v) opieka nad psem strażniczym (karmę dostarcza Zamawiający).

4. Dziennik ochrony i grupa interwencyjna

Dziennik Ochrony jest podstawowym dokumentem dotyczącym wykonywania oraz rozliczania czynności związanych z realizacją niniejszego zamówienia i powinien zawierać:

- imienny skład osobowy każdej zmiany Ochrony. Fakt objęcia służby winien być wpisany w momencie jej rozpoczęcia tj. po dokonaniu wspólnego obchodu (budynki, obiekty, sprzęt) przez zmianę zdającą i przejmującą służbę,
- informacje na temat wszelkich zdarzeń odbiegających od stanów typowych,
- wszelkiego rodzaju informacje, uwagi Wykonawcy i Zamawiającego w tym uwagi do wykonywania obowiązków przez pracowników ochrony stwierdzone przez Zamawiającego,
- pozostałe wymagane wpisy.

Wykonawca musi dysponować, co najmniej jedną **grupę interwencyjną**, gotową dojechać do terenu chronionego Zamawiającego w czasie nieprzekraczającym 15 minut od zgłoszenia. Załoga grupy interwencyjnej to zespół w pełni uprawnionych i umundurowanych pracowników ochrony fizycznej, składający się, z co najmniej dwóch osób, wyposażony w oznakowany samochód patrolowy, niezbędne środki łączności oraz środki przymusu bezpośredniego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, Ponadto, **grupa interwencyjna** lub mobilny patrol, muszą przynajmniej dwa razy na dobę jest dokonać kontroli pracy pracowników ochrony danej zmiany, a fakt dokonania kontroli odnotowuje w **dzienniku ochrony**.