

Gać, 13.08.2018 r.

Znak sprawy: 1/30/U/2018

Dotyczy: Zapytanie ofertowe nr 01/08/2018: „Dostawa przesiewacza mobilnego z dodatkowymi bębniami przesiewającymi”

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW ZAINTERESOWANYCH ZŁOŻENIEM OFERTY

Zamawiający – Zakład Gospodarowania Odpadami Gać Sp. z o.o. – udziela odpowiedzi na następujące zapytania wykonawcy:

1. W treści umowy w paragrafie 4 punkt 2 ppkt 3, paragrafie 6 punkt 2 ppkt2 prosimy o zmianę słowa ładowarka na przesiewacz. Słowo ładowarka pochodzi pewnie z innej umowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający poprawia omyłkę pisarską.

2. W Paragrafie 4 punkt 2 ppkt 1,2,3 zawarli Państwo zapisy iż Dostawca musi usunąć wadę lub usterkę w ciągu 5 dni oraz czas przybycia służb serwisowych Wykonawcy do miejsca, w którym znajduje się przesiewacz wynosi maksymalnie 48 godziny od chwili zawiadomienia, z tym zastrzeżeniem, że jeśli 24 godzin upłyną w dniu ustawowo wolnym od pracy lub na sobotę, termin ten ulegnie przesunięciu w ten sposób, że upłynie dnia następnego, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy ani sobotą,

Pytanie : czy wyrażają Państwo zgodę na zmianę tego zapisu w brzmieniu:

Czas reakcji serwisu dostawcy na zgłoszenie wady lub usterki wynosi 24 godziny w 5 dniowym tygodniu pracy (w dni robocze poniedziałek - piątek). Czas na fizyczne usunięcie wady lub usterki wynosi 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku). W przypadku braku możliwości naprawy w ciągu 5 dni (konieczność ściągnięcia części i lub podzespołów) strony wspólnie wyznaczą dodatkowy termin na usunięcie awarii jednak nie dłuższy niż 5 dni roboczych.

UZASADNIENIE

Według Państwa zapisów serwis powinien dojechać do Państwa w przeciągu 48 godzin. Zapisy stosowane przez Państwa w umowie stosują najczęściej dostawcy ładowarek, czy firmy zagraniczne posiadające przedstawicielstwa w Polsce. Najczęściej przyjeżdżają w

ciągu 48 godzin do samej oceny wady lub usterki i wyznaczają kolejny termin na usunięcie jej. Nasza firma stosuje całkiem inne techniki pracy. Zakładamy że od zgłoszenia w przeciągu 24 godzin ustalamy co się stało, jaka usterka i określamy w porozumieniu z klientem sposób naprawy. Czasami zdarza się usterka tzw. poważniejsza gdzie musimy zapytać dostawcę podzespołów (np. silnik, pompy itp.) jak należy taką awarię usunąć. Takie działania powodują wydłużanie się czasu na naprawę. Chcą jak najlepiej realizować warunki gwarancji proponujemy Państwu alternatywne rozwiązania, jednocześnie zapewniające szybkie usuwanie wad i usterek. Kolejną kwestią jest czas dojazdu. Jeśli zgłoszą Państwo np. w piątek o 14 usterkę to do wtorku do 14 powinniśmy być u Państwa. Mamy więc tylko parę godzin w poniedziałek na dokonanie oceny usterki (tzn. co się stało, co wymienić). Czasami potrzebne będą konsultację zewnętrzne. Według dotychczasowych zapisów mogłoby dochodzić do sztucznych realizacji gdzie serwis pojawił by się w ciągu 48 godzin a i tak nie naprawiłby maszyny bo nie zdiagnozowano co jest potrzebne i jakie części lub podzespoły trzeba zabrać do naprawy. Dlatego że dajecie Państwo 5 dni roboczych na naprawę wnosimy o wydłużenie obowiązkowego przybycia do 5 dni roboczych a czas reakcji skrócić do 24 godzin.

Jeśli wydarzył by się przypadek ze nie posiadalibyśmy jakiegoś elementu i trzeba by go ściągnąć z poza terytorium RP wydłużamy termin naprawy o kolejne 5 dni.

W naszych dotychczasowych ocenach i współpracy z klientami system ten sprawdza się a najlepszym dowodem tego jest liczba pod 80 maszyn sprzedanych w ciągu 5 lat w kraju.

Opierając się na naszym uzasadnieniu prosimy o uwzględnienie naszej prośby zgłoszonej z zapytaniu

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia niektóre zapisy zapytania ofertowego.

3. W Paragrafie 4 punkt 2 ppkt 2 zawarli Państwo zapisy *jeżeli wady lub usterki nie nadają się do usunięcia - wymiany przesiewacza na nowy przesiewacz spełniający wszystkie wymagania, o których mowa w umowie, a w szczególności w Specyfikacji przesiewacza (załącznik nr 1) w terminie 21 dni roboczych od dnia zawiadomienia, przy czym czas przybycia służb serwisowych Wykonawcy do miejsca, w którym znajduje się przesiewacz wynosi maksymalnie 48 godzin od chwili zawiadomienia, z tym zastrzeżeniem, że jeśli 48 godzin upłynie w dniu wolnym od pracy lub na sobotę, termin ten ulegnie przesunięciu w ten sposób, że upłynie dnia następnego, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy ani sobotą,*

Pytanie: Prosimy o usunięcie zapisu o konieczności przybycia serwisu w ciągu 48godzin lub wydłużenie go według zasady z pytania 2 tj. do 5 dni roboczych.

UZASADNIENIE

Jeżeli naprawa okaże się nie możliwa lub nie nadawała się będzie do usunięcia podejmiemy decyzję o wymianie przesiewacza na nowy to przyjazd serwisu jest zbyteczny. Zawsze na naprawę dają Państwo 5 dni, tak więc serwis i tak będzie u Państwa.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia niektóre zapisy zapytania ofertowego.

4. W Paragrafie 4 punkt 2 ppkt 3 zawarli Państwo zapisy:
- w przypadku wystąpienia 3 (trzeciej) wady lub usterki tego samego rodzaju, elementu, urządzenia lub układu - wymiany przesiewacza na nowy przesiewacz zgodnie z pkt 2 powyżej w terminie 21 dni roboczych od dnia zawiadomienia, bez względu na koszty i niedogodności takiego przedsięwzięcia dla Wykonawcy lub usunięcia wad lub usterek zgodnie z pkt 1 powyżej - w zależności od wyboru Zamawiającego, przy czym czas przybycia służb serwisowych Wykonawcy do miejsca, w którym znajduje się ładowarka kotłowa wynosi maksymalnie 48 godzin od chwili zawiadomienia, z tym zastrzeżeniem, że jeśli 48 godzin upłynie w dniu ustawowo wolnym od pracy lub na sobotę, termin ten ulegnie przesunięciu w ten sposób, że upłynie dnia następnego, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy ani sobotą*

Pytanie: Proponujemy zmianę tego zapisu na

w przypadku wystąpienia 3 (trzeciej) istotnej wady lub usterki tego samego rodzaju, elementu, urządzenia lub układu - o wartości min 20% wartości ceny przedmiotu zamówienia wymiany przesiewacza na nowy przesiewacz zgodnie z pkt 2 powyżej w terminie 21 dni roboczych od dnia zawiadomienia, bez względu na koszty i niedogodności takiego przedsięwzięcia dla Wykonawcy lub usunięcia wad lub usterek zgodnie z pkt 1 powyżej - w zależności od wyboru Zamawiającego, przy czym czas przybycia służb serwisowych Wykonawcy do miejsca, w którym znajduje się ładowarka kotłowa wynosi maksymalnie 48 godzin od chwili zawiadomienia, z tym zastrzeżeniem, że jeśli 48 godzin upłynie w dniu ustawowo wolnym od pracy lub na sobotę, termin ten ulegnie przesunięciu w ten sposób, że upłynie dnia następnego, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy ani sobotą.

UZASADNIENIE

Państwa zapis w pierwotnym brzmieniu powoduje iż dowolna naprawa, wymiana, 3 krotna tej samej rzeczy skutku je wyminą przesiewacza na nowy. Brak jest słowa istotnych - (słowo to pojawiaj sie jednak w punkcie 6 niniejszego paragrafu) Czytajac ten zapis wprost

można twierdzić że np. wymiana żarówki trzykrotna w światłach przesiewacza kwalifikować się będzie do wymiany przesiewacza na nowy. Zapis w pierwotnej postaci narażać będzie nas na wielkie dodatkowe koszty oraz będzie nie korzystny, co powoduje brak możliwości przedstawienia oferty na przesiewacz i nie przystąpieniem do postępowania.

Nasza propozycja precyzyjnie wskazuje że jeśli wymianie podlegać będzie już po raz 3 element składowy maszyny o wartości min 20 % ceny wówczas jako gwarant zobowiązujemy się wymiany przesiewacza na nowy. Proponowana zmiana zapisu nie będzie prowadzić do sytuacji w której wykluczmy drobne naprawy bądź usterki z pierwotnego zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia niektóre zapisy zapytania ofertowego.

5. W Paragrafie 4 punkt 4 zawarli Państwo zapis:

'W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu przesiewacza trwającej dłużej niż 7 dni od dnia zawiadomienia o wadach lub usterkach Wykonawca - na żądanie Zamawiającego przesłane na adres email, o którym mowa w § 3 ust. 9 pkt 2 umowy - jest zobowiązany do nieodpłatnego dostarczenia w terminie 4 dni roboczych przesiewacza zastępczego spełniającego wszystkie wymagania, o których mowa w umowie, a w szczególności w Specyfikacji przesiewacza (załącznik nr 1) lub lepszego.'

Pytanie: czy wyrażają Państwo zgodę na zmianę tego zapisu na

W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu przesiewacza trwającej dłużej niż 10 dni roboczych od dnia zawiadomienia o wadach lub usterkach Wykonawca - na żądanie Zamawiającego przesłane na adres email, o którym mowa w § 3 ust. 9 pkt 2 umowy - jest zobowiązany do nieodpłatnego dostarczenia w terminie 5 dni roboczych przesiewacza zastępczego spełniającego wszystkie wymagania, o których mowa w umowie, a w szczególności w Specyfikacji przesiewacza (załącznik nr 1) lub lepszego.

UZASADNIENIE

Zgodnie z propozycjami w pytaniu 2, 3 i 4 proponujemy określenie jednolitych i spójnych terminów. Dotychczas dawali Państwo max 5 dni na naprawę. W tym punkcie pojawia się termin 7 dni. Tak więc istnieją rozbieżności pomiędzy punktami umowy co do terminów napraw. Proponujemy ujednoczenie tych zapisów. Jednocześnie pragniemy zwrócić uwagę iż sam dojazd maszyny do miejsca przeznaczenia trwać będzie min 2 - 3 dni opierając się o przepisach ruchu drogowego i ograniczeniach w transporcie drogowym. Wyłączenia dni wolnych, świąt z transportu ciężarowego. Jeśli zatem np awaria nastąpi przed świętami Wielkanocy lub Bożego Narodzenia, które wypadną w tygodniu czwartek



piątek to transport jest nie możliwy aż do poniedziałku. Dlatego wnosimy o wydłużenie tych terminów tak aby spełnić Państwa wymagania i nie narażać się na stosowanie kar.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia zapisy zapytania ofertowego.

6. W Paragrafie 4 punkt 6 zawarli Państwo zapis:

Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wskutek istnienia wad lub usterek lub ich usuwania korzystanie z przesiewacza zgodnie z jej przeznaczeniem było utrudnione. W przypadku wymiany przesiewacza na nowy przesiewacz lub dokonania napraw istotnych, to jest w szczególności w razie wystąpienia 3 (trzeciej) wady lub usterki tego samego rodzaju, elementu, urządzenia lub układu, a także wady lub usterki uniemożliwiającej lub znacznie utrudniającej korzystanie z przesiewacza - termin obowiązywania gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia nowego przesiewacza lub skutecznego usunięcia wad lub usterek.

Pytanie: Wnosimy o wyrażenie zgody na zmianę i doprecyzowanie tego zapisu na *Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wskutek istnienia wad lub usterek lub ich usuwania korzystanie z przesiewacza zgodnie z jej przeznaczeniem było utrudnione. W przypadku wymiany przesiewacza na nowy przesiewacz lub dokonania napraw istotnych, to jest w szczególności w razie wystąpienia 3 (trzeciej) wady lub usterki tego samego rodzaju, elementu, urządzenia lub układu, a także wady lub usterki uniemożliwiającej lub znacznie utrudniającej korzystanie z przesiewacza - termin obowiązywania gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia nowego przesiewacza lub skutecznego usunięcia wad lub usterek. .W przypadku dostarczenia maszyny zastępczej zapisu tego nie stosuje się od dnia dostarczenia maszyny. Termin gwarancji ulega przedłużeniu tylko na elementy wymienione na nowe a nie na cały przesiewacz.*

UZASADNIENIE

Proponujemy doprecyzowanie tego zapisu o wariant z maszyną zaszepczą. W przypadku jej dostarczenia mogą Państwo realizować swoje zadania a my mamy czas na naprawę. W podpunkcie 2 proponujemy wydłużenie gwarancji tylko na wymienione podzespoły czy części. Stosowanie przedłużonej gwarancji na cały przesiewacz powoduje sytuację tzw. wiecznej gwarancji. Wystarczy że wymieni się określoną rzecz w przesiewaczu a już gwarancja jest wydłużana. Taka sytuacja nie może mieć miejsca gdyż mimo wymiany określonych części cały przesiewacz zużywa się systematycznie i nie możliwe jest objęcie go gwarancją stałą praktyczne dożywotnią.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia niektóre zapisy zapytania ofertowego.

7. W Paragrafie 4 punkt 8 zawarli Państwo zapis:

W przypadku zgłoszenia wad lub usterek w ramach udzielonej Zamawiającemu rękojmi czas przybycia służb serwisowych Wykonawcy do miejsca, w którym znajduje się przesiewacz wynosi maksymalnie 48 godzin od chwili zawiadomienia, z tym zastrzeżeniem, że jeśli 48 godzin upłyną w dniu ustawowo wolnym od pracy lub sobotę, termin ten ulegnie przesunięciu w ten sposób, że upłynie dnia następnego, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy ani sobotą; natomiast termin usunięcia wady lub usterki wynosi 10 dni roboczych od dnia zawiadomienia. Zamawiający zawiadamia Wykonawcę o stwierdzonych wadach lub usterekach na adres email, o którym mowa w § 3 ust. 9 pkt 2 umowy.

Pytanie: czy wyrażają Państwo zgodę na zmianę tego zapisu na

W przypadku zgłoszenia wad lub usterek w ramach udzielonej Zamawiającemu rękojmi czas przybycia służb serwisowych Wykonawcy do miejsca, w którym znajduje się przesiewacz wynosi maksymalnie 96 godzin od chwili zawiadomienia, z tym zastrzeżeniem, że jeśli godzin upłyną w dniu ustawowo wolnym od pracy lub sobotę, termin ten ulegnie przesunięciu w ten sposób, że upłynie dnia następnego, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy ani sobotą; natomiast termin usunięcia wady lub usterki wynosi 10 dni roboczych od dnia zawiadomienia. Zamawiający zawiadamia Wykonawcę o stwierdzonych wadach lub usterekach na adres email, o którym mowa w § 3 ust. 9 pkt 2 umowy.

UZASADNIENIE

W przypadku skorzystania przez Państwo z rękojmi czas na naprawę jest 10 dni roboczych. W przypadku praw z gwarancji 5 dni. Proponujemy ujednoczyć te zapisy do obydwu sposobów usuwania usterek i wad z jednoczesnym przesunięciem terminu obowiązkowego przybycia z 2 do 4 dni. Opis powodów analogiczny jak w pytaniu 2, 3 i 4. najbardziej niebezpiecznym czynnikiem do spełnienia kryterium przybycia w ciągu 48 godzin są warunki atmosferyczne (zima) lub sytuacje drogowe. Chcąc dopełnić warunków umowy a w przypadku wystąpienia czynników tzw. wyższych niezależnych od nas możemy narażać się na dodatkowe kary

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia niektóre zapisy zapytania ofertowego.

8. W Paragrafie 4 punkt 13 zawarli Państwo zapis:

W ramach gwarancji i rękojmi Zamawiający może także żądać od Wykonawcy usunięcia szkód, które wady lub usterki spowodowały oraz usunięcia szkód powstałych w trakcie usuwania wad lub usterek.



Pytanie : co rozumie się pod pojęciem usunięcia szkód i jaki mają zakres?

Odpowiedź Zamawiającego

Rozumienie pojęcia szkód i ich usunięcie przez Zamawiającego jest zgodne z obowiązującymi zapisami kodeksu cywilnego.

Pytanie: ze względu na udzielaną rękojmię proponujemy o usunięcie tego zapisu w całości?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zmienia zapisów zapytania ofertowego.

9. W Paragrafie 6 punkt 3 i 4 mają identyczne brzmienie. Prosimy o wykreślenie jednego punktu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zmienia zapisów zapytania ofertowego. Zapisy zawarte w §6 pkt 3 odwołują się do § 4 ust. 2 pkt 2 umowy, zaś Zapisy zawarte w §6 pkt 4, odwołują się do § 4 ust. 2 pkt 3 umowy.

W związku z przesłanymi pytaniami i zmianą zapisów Zamawiający wprowadza wersję 1 załącznika nr 4 (wzoru umowy) do zapytania ofertowego nr 01/08/2018.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
1002100000000
Jacek Październik

Członek Zarządu
mgr inż. Kazimierz Bączek

Zakład Gospodarowania Odpadami
GAĆ Sp. z o.o.

Gań 90, 55-200 Oława
Tel. 71 301 44 44 fax. 71 301 45 60
Regon: 532048175 NIP: 512-1677-692

Do wiadomości:
Adresat, a/a

