

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie ochrony fizycznej osób i mienia nieruchomości Zakładu Gospodarowania Odpadami Sp. z o. o. w Gać realizowanej przez pracowników Wykonawcy znajdujących się w miejscowościach: Gać i Wąwolnica.

Usługa realizowana będzie zgodnie z przepisami prawa, z wykorzystaniem zamontowanego na obiektach Zamawiającego systemu monitoringowego (nieruchomość w Gać) oraz psa Zamawiającego tj.:

- ochrona osób obejmuje w szczególności: zdrowie, życie, nietykalność osobistą oraz mienie pracowników Zamawiającego, a także osób trzecich przebywających w chronionych obiektach lub na terenie nieruchomości Zamawiającego,
- ochrona mienia znajdującego się w obiektach oraz na terenie nieruchomości Zamawiającego obejmuje w szczególności zarówno rzeczy będące własnością Zamawiającego, jak również pozostałe rzeczy znajdujące się tam z innych faktycznych lub prawnych tytułów i polega na podejmowaniu wszelkich dozwolonych prawem działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także działań przeciwdziałających powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń.

2. Zasady i szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia

2.1. Nieruchomość w miejscowości Gać nr 90: teren o powierzchni 19,89 ha ogrodzony – usługa całodobowa we wszystkie dni tygodnia łącznie ze świętami w liczbie dwóch pracowników, tak żeby jeden z pracowników pozostawał przez cały czas świadczenia pracy na posterunku (portierni). Zakład wyposażony jest w: energię elektryczną (w tym do ogrzewania), sieć wodociągową, sieć kanalizacyjną, sieć telefoniczną. Obecnie Zakład znajduje się w trakcie dużej rozbudowy i modernizacji z terminem zakończenia robót – 31.12.2014 r. Modernizacja dotyczyć będzie także posterunku ochrony.

Zadania do realizacji przez Wykonawcę:

1) Ochrona obiektów technologicznych budynków, maszyn, urządzeń oraz infrastruktury technicznej i drogowej wraz z ochroną pracowników spółki „ZGO Gać” znajdujących się na „**terenie chronionym**” oraz wypełnianie zadań wynikających z treści niniejszej specyfikacji.

Wykonawca w swojej ofercie zobowiązuje się do realizacji sposobu wykonywania ochrony fizycznej wymaganej przez Zamawiającego w sposób zapewniający należyte zabezpieczenie osób i mienia.

2) Posiadanie co najmniej jednej Grupy Interwencyjnej, gotowej dojechać do terenu chronionego Zamawiającego w czasie nieprzekraczającym 15 minut. Załoga grupy interwencyjnej to zespół licencjonowanych, umundurowanych pracowników ochrony fizycznej, składający się z co najmniej dwóch osób, wyposażony w oznakowany samochód patrolowy, niezbędne środki łączności, środki przymusu bezpośredniego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3) Wykonawca przy opracowaniu oferty będzie musiał uwzględnić wykorzystanie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury technicznej, jak np. szlaban wjazdowy (zamontowany będzie w przyszłości), system TV przemysłowej (kilkanaście kamer stałych), sieć sygnalizacji ppoż. dla wszystkich obiektów, oświetlenie terenu, układ dróg wewnętrznych.

Uwaga!

Na zastosowanie urządzeń, instalacji i pojazdów własnych Wykonawca musi uzyskać każdorazowo akceptację Zamawiającego wraz z terminem jej obowiązywania.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zainstalowania co najmniej 4 urządzeń kontrolno-pomiarowych pozwalające na kontrolę i egzekwowanie czasu pracy pracowników ochrony. Zamawiający powinien mieć nieograniczony dostęp (podłączenie się np. PenDrive) do urządzeń kontrolno-pomiarowych. Wydruki z w/w urządzeń muszą zawierać w sposób czytelny czas wykonania wydruku, czynności, datę, numer urządzenia i określenie miejsca jego zamontowania.

4) Pracownicy Ochrony to osoby posiadające aktualnie szkolenia pracowników ochrony fizycznej, muszą być pracownikami Wykonawcy. Pracownicy Ochrony swoje obowiązki wykonywać będą na podstawie ustalonych zasad i warunków wynikających z zapisów umowy (wraz z SIWZ) dotyczącej wykonywania ochrony fizycznej dla zakładu ZGO Gać Sp. z o. o. oraz zgodnie z **Instrukcją Wykonywania Ochrony Zakładu** (sporządzoną przez Wykonawcę na podstawie art. 7 ust. 2 pkt. 1,2,3,5,6 ustawy z dnia 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia /t.j. Dz. U. z 2005r. Nr 145, poz. 1221 z późn. zm./ i zaakceptowaną przez Zamawiającego). Pracownicy

Ochrony zobowiązani są do wypełniania swoich obowiązków w sposób rzetelny i uprzejmy i powinni spełniać następujące warunki:

- z uwagi na powierzchniowo duży, rozległy i trudny teren Pracownikami Ochrony nie mogą być osoby pobierające świadczenia rentowe, ale mogą zaż być osoby posiadające niepełnosprawność w stopniu umiarkowanym,
- posiadać ukończony kurs pierwszej pomocy medycznej przedmedycznej,
- pracownikom Ochrony polecenia wydają ich bezpośredni zwierzchnicy, a ze strony Zamawiającego tylko uprawnione osoby podane w wykazie personalnym Zamawiającego. (Wykaz personalny zawiera imienny spis pracowników ZGO Gać z wyszczególnieniem osób uprawnionych do wydawania poleceń pracownikom Ochrony),
- pracownicy ochrony zobowiązani są posiadać legitymację pracownika ochrony fizycznej
- pracownicy ochrony zobowiązani są do należytego wyglądu - czyste umundurowanie z identyfikatorem imiennym ze zdjęciem oraz identyfikatorem podmiotu zatrudniającego. Brak umundurowania i/lub identyfikatora dyskwalifikuje możliwość pełnienia służby przez danego Pracownika. W takiej sytuacji lub innej nie pozwalającej na wykonywanie pracy przez Pracownika Ochrony, Wykonawca w ciągu jednej godziny zobowiązany jest zastąpić tego Pracownika Ochrony innym. Ubiór pracowników ochrony musi odpowiadać wymogom określonym w art. 21 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2005r. Nr 145, poz. 1221 z późn. zm.)

5) Każda zmiana pracowników ochrony musi być wyposażona przynajmniej w sprawne latarki i inne wyposażenie niezbędne w pełnieniu usługi ochrony.

6) Obligatoryjne jest posiadanie niezależnej całodobowej łączności teletechnicznej na koszt Wykonawcy (musi być przynajmniej jeden telefon komórkowy), umożliwiającej łączność Ochrony na zewnątrz oraz możliwość kontaktu z Ochroną z zewnątrz.

7) Wykonawca w trakcie realizacji umowy ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy na zasadach wynikających z zapisów umowy oraz z Kodeksu cywilnego.

8) Ujawniony lub udokumentowany monitoringiem brak wykonywania przez Pracowników Ochrony wymaganych czynności z zakresu obowiązków, będzie skutkował odmową zapłaty za dany okres (godziny niewykonywania), a w przypadkach rażącego naruszenia wymagań Zamawiającego co może skutkować zagrożeniem dla zdrowia ludzi i/lub mienia Zamawiającego może być podstawą do rozwiązania umowy.

9) Do zakresu ochrony będzie należało:

- a) otwieranie i zamykanie bram przed rozpoczęciem i po zakończeniu pracy zakładu,
- b) otwieranie i zamykanie drzwi do obiektów ogólnodostępnych strefy ściśle według poleceń uprawnionych osób oraz instrukcji ZGO Gać,
- c) kontroli wejść i wyjść pracowników ZGO Gać na teren zakładu (nie dotyczy budynku administracyjnego) na podstawie podpisów wejścia/wyjścia,
- d) kontrola pozostałych osób wchodzących na teren zakładu, wydawanie przepustek,
- e) całodobowa kontrola ruchu pojazdów dostawców oraz klientów obiektu,
- f) kontrola samochodów dostarczających odpady pod kątem stanu zabezpieczenia ładunków (siatki zabezpieczające). Brak siatki zabezpieczającej lub nieskuteczne zabezpieczenie wwożonych odpadów jest podstawą do zatrzymania samochodu i uniemożliwienie wjazdu na teren ZGO Gać, – niedopuszczalne jest wywożenie przedmiotów niezgłoszonych przed wjazdem na teren ZGO Gać,
- g) okresowe (co ok. 2 - 3 godziny), nieregularne obchody terenu zakładu (obiekty wraz z kwaterami, sprzęt, drogi, place, itd.) po godzinie 18:00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy,
- h) fakt dokonania obchodu musi być każdorazowo wpisany do **Dziennika Ochrony** obiektu bezpośrednio po jego dokonaniu,
- i) kontrola stanu ogrodzenia z częstotliwością raz na dobę. Dokonany obchód potwierdzany jest imiennym wpisem pracownika dokonującej tego obchodu do **Dziennika Ochrony**,
- j) bieżąca obserwacja i kontrola zainstalowanych w pomieszczeniu ochrony wizualizowanych systemów nadzoru technologicznego (w przyszłości), ppoż. i ochrony obiektów (szczególnie po zakończeniu pracy zakładu oraz w dni wolne od pracy),
- k) kontrola pojazdów wjeżdżających i opuszczających zakład w zakresie sprawdzania zawartości bagażników, skrzyń ładunkowych i schowków, poza pojazdami wjeżdżającymi na parking przed budynkiem administracyjnym,
- l) sprawdzanie, czy osoby przebywające na terenie Zakładu po godzinach pracy są do tego upoważnione,
- m) wzywianie do opuszczenia „terenu chronionego”, ujmowanie i usuwanie osób, w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionym lub stwierdzenia zakłócania przez nie porządku, a w uzasadnionych przypadkach, po

- powiadomieniu Policji zatrzymanie do czasu przybycia przedstawiciela Zakładu lub patrolu Policji,
- n) bezzwłoczne powiadamianie Zamawiającego o wypadkach, zagrożeniach, awariach itp. (kontakt telefoniczny z wskazanymi przedstawicielami Zamawiającego),
 - o) archiwizowanie wszelkiej dokumentacji (np. **Dzienników Ochrony**), powstałej na skutek realizacji usługi ochrony osób i mienia dla ZGO Gać Sp. z o. o. oraz przekazanie jej po zakończeniu umowy do ZGO Gać celem archiwizacji,
 - p) w sytuacjach nie przewidzianych postępowanie pracowników Ochrony musi być zgodne z ogólnymi zasadami postępowania np. w sytuacji wypadku, pożaru lub innego zagrożenia powiadomienie wyspecjalizowanych służb (Straży Pożarnej, Policji, Pogotowia Ratunkowego itp), oraz udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - q) fizyczne zabezpieczenie miejsca zdarzenia (np. kradzieży), aby do czasu przybycia Policji, Straży Pożarnej i/lub innych specjalistycznych służb nie dopuścić do zwiększenia powstałych skutków lub zatarcia śladów niezbędnych do ustalenia okoliczności i przyczyn zaistniałego zdarzenia,
 - r) przyjmowanie i wydawanie upoważnionym pracownikom Zamawiającego kluczy do pomieszczeń Zakładu,
 - s) sprawdzanie zabezpieczeń i zamknięć w drzwiach i oknach, w szczególności pomieszczenia wagowego, w których znajdują się środki pieniężne, zgodnie z zakładową instrukcją ZGO Gać,
 - t) w przypadku stwierdzenia zmian od poprzedniego obchodu wokół granicy zakładu np. uszkodzenie ogrodzenia, urządzeń, naruszenia drzwi lub innej nieprawidłowości należy dokonać odpowiedniego wpisu do **Dziennika Ochrony**, z jednoczesnym bezzwłocznym przekazaniem informacji o zaistniałym zdarzeniu upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego,
 - u) obowiązkowe prowadzenie **Dziennika ochrony** (ostemplowanego i z ponumerowanymi stronami przez Wykonawcę), który musi być każdorazowo przedstawiany do kontroli upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego,
 - v) opieka nad psem strażniczym (karmę dostarcza Zamawiający).

2.2 Nieruchomość w miejscowości Wąwolnica (stacja przeładunkowa odpadów): teren o powierzchni 0,7332 ha wydzielony z ogrodzonego całego dawnego wysypiska odpadów – usługa realizowana w dniach roboczych w godzinach od 15.00 do 7.00 dnia następnego

oraz w dni wolne od pracy przez całą dobę przez w liczbie 1 pracownika. Teren nie posiada energii elektrycznej oraz bieżącej wody, ogrzewanie realizowane jest poprzez palenie w piecu węglowym (paliwo dostarcza Zamawiający).

Zadania i obowiązki do realizacji przez Wykonawcę:

1) Ochrona obiektów technologicznych budynków, maszyn, urządzeń oraz infrastruktury technicznej i drogowej wraz z ochroną pracowników spółki „ZGO Gać” znajdujących się na „**terenie chronionym**” oraz wypełnianie zadań wynikających z treści niniejszej specyfikacji.

Wykonawca w swojej ofercie zobowiązuje się do realizacji sposobu wykonywania ochrony fizycznej wymaganej przez Zamawiającego w sposób zapewniający należyte zabezpieczenie osób i mienia.

2) Posiadanie co najmniej jednej Grupy Interwencyjnej, gotowej dojechać do terenu chronionego Zamawiającego w czasie nieprzekraczającym 15 minut. Załoga grupy interwencyjnej to zespół licencjonowanych, umundurowanych pracowników ochrony fizycznej, składający się z co najmniej dwóch osób, wyposażony w oznakowany samochód patrolowy, niezbędne środki łączności, środki przymusu bezpośredniego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3) Wykonawca przy opracowaniu oferty będzie musiał uwzględnić wykorzystanie posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury technicznej, jak np. brama wjazdowa, sieć sygnalizacji ppoż. dla wszystkich obiektów, , układ dróg wewnętrznych.

4) Pracownicy Ochrony to osoby posiadające aktualnie szkolenia wykonane przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, muszą być pracownikami Wykonawcy. Pracownicy Ochrony swoje obowiązki wykonywać będą na podstawie ustalonych zasad i warunków wynikających z zapisów umowy (wraz z SIWZ) dotyczącej wykonywania ochrony fizycznej dla zakładu ZGO Gać Sp. z o. o. oraz zgodnie z **Instrukcją Wykonywania Ochrony Zakładu** (sporządzoną przez Wykonawcę na podstawie art. 7 ust. 2 pkt. 1,2,3,5,6 ustawy z dnia 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia /t.j. Dz. U. z 2005r. Nr 145, poz. 1221 z późn. zm./ i zaakceptowaną przez Zamawiającego). Pracownicy Ochrony zobowiązani są do wypełniania swoich obowiązków w sposób rzetelny i uprzejmy i powinni spełniać następujące warunki:

- posiadać ukończony kurs pierwszej pomocy medycznej przedmedycznej.
- pracownikom Ochrony polecenia wydają ich bezpośredni zwierzchnicy, a ze strony Zamawiającego tylko uprawnione osoby podane w wykazie personalnym Zamawiającego.

(Wykaz personalny zawiera imienny spis pracowników ZGO Gać z wyszczególnieniem osób uprawnionych do wydawania poleceń pracownikom Ochrony),

- pracownicy ochrony zobowiązani są posiadać legitymację pracownika ochrony fizycznej
- pracownicy ochrony zobowiązani są do należytego wyglądu - czyste umundurowanie z identyfikatorem imiennym ze zdjęciem. Brak umundurowania i/lub identyfikatora dyskwalifikuje możliwość pełnienia służby przez danego Pracownika. W takiej sytuacji lub innej nie pozwalającej na wykonywanie pracy przez Pracownika Ochrony, Wykonawca w ciągu jednej godziny zobowiązany jest zastąpić tego Pracownika Ochrony innym. Ubiór pracowników ochrony musi odpowiadać wymogom określonym w art. 21 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2005r. Nr 145, poz. 1221 z późn. zm.).

5) Każda zmiana pracowników ochrony musi być wyposażona przynajmniej w: sprawne latarki i inne wyposażenie niezbędne w pełnieniu usługi ochrony.

6) obligatoryjne jest posiadanie niezależnej całodobowej łączności teletechnicznej na koszt Wykonawcy (musi być przynajmniej jeden telefon komórkowy), umożliwiającej łączność Ochrony na zewnątrz oraz możliwość kontaktu z Ochroną z zewnątrz.

7) Wykonawca w trakcie realizacji umowy ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy na zasadach wynikających z zapisów umowy oraz z Kodeksu cywilnego.

8) Ujawniony lub udokumentowany monitoringiem brak wykonywania przez Pracowników Ochrony wymaganych czynności z zakresu obowiązków, będzie skutkował odmową zapłaty za dany okres (godziny niewykonywania), a w przypadkach rażącego naruszenia wymagań Zamawiającego co może skutkować zagrożeniem dla zdrowia ludzi i/lub mienia Zamawiającego może być podstawą do rozwiązania umowy.

9) Do zakresu ochrony będzie należało:

- a) otwieranie i zamykanie bram przed rozpoczęciem i po zakończeniu pracy zakładu,
- b) otwieranie i zamykanie drzwi do obiektów ogólnodostępnych strefy ściśle według poleceń uprawnionych osób oraz instrukcji ZGO Gać,
- c) okresowe (co ok. 2 - 3 godziny), nieregularne obchody terenu zakładu (obiekty wraz ze sprzętem, drogi, place, itd.) po godzinie 18:00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy,
- d) fakt dokonania obchodu musi być każdorazowo wpisany do **Dziennika Ochrony** obiektu bezpośrednio po jego dokonaniu,

- e) kontrola stanu ogrodzenia z częstotliwością raz na dobę. Dokonany obchód potwierdzany jest imiennym wpisem agenta dokonującej tego obchodu do **Dziennika Ochrony**,
- f) sprawdzanie, czy osoby przebywające na terenie Zakładu po godzinach pracy są do tego upoważnione,
- g) wzywianie do opuszczenia „terenu chronionego”, ujmowanie i usuwanie osób, w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionym lub stwierdzenia zakłócania przez nie porządku, a w uzasadnionych przypadkach, po powiadomieniu Policji zatrzymanie do czasu przybycia przedstawiciela Zakładu lub patrolu Policji,
- h) bezzwłoczne powiadamianie Zamawiającego o wypadkach, zagrożeniach, awariach itp. (kontakt telefoniczny z wskazanymi przedstawicielami Zamawiającego),
- i) archiwizowanie wszelkiej dokumentacji (np. **Dzienników Ochrony**), powstałej na skutek realizacji usługi ochrony osób i mienia dla ZGO Gać Sp. z o. o. przez okres 5 lat od wygaśnięcia umowy,
- j) w sytuacjach nie przewidzianych postępowanie pracowników Ochrony musi być zgodne z ogólnymi zasadami postępowania np. w sytuacji wypadku, pożaru lub innego zagrożenia powiadomienie wyspecjalizowanych służb (Straży Pożarnej, Policji, Pogotowia Ratunkowego itp), oraz udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej,
- k) fizyczne zabezpieczenie miejsca zdarzenia (np. kradzieży), aby do czasu przybycia Policji, Straży Pożarnej i/lub innych specjalistycznych służb nie dopuścić do zwiększenia powstałych skutków lub zatarcia śladów niezbędnych do ustalenia okoliczności i przyczyn zaistniałego zdarzenia,
- l) przyjmowanie i wydawanie upoważnionym pracownikom Zamawiającego kluczy do pomieszczeń Zakładu,
- m) w przypadku stwierdzenia zmian od poprzedniego obchodu wokół granicy zakładu np. uszkodzenie ogrodzenia, urządzeń, naruszenia drzwi lub innej nieprawidłowości należy dokonać odpowiedniego wpisu do **Dziennika Ochrony**, z jednoczesnym bezzwłocznym przekazaniem informacji o zaistniałym zdarzeniu upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego,
- n) obowiązkowe prowadzenie **Dziennika ochrony** (ostemplowanego i z ponumerowanymi stronami przez Wykonawcę), który musi być każdorazowo przedstawiany do kontroli upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego,

- o) opieka nad psem strażniczym (karmę dostarcza Zamawiający).

3. Dziennik Ochrony i Grupa Interwencyjna

3.1. **Dziennik Ochrony** jest dokumentem podstawowym dotyczącym wykonywania oraz rozliczania czynności związanych z usługą ochrony i powinien zawierać:

- imienny skład osobowy każdej zmiany Ochrony. Fakt objęcia służby winien być wpisany w momencie jej rozpoczęcia tj. po dokonaniu wspólnego obchodu (budynki, obiekty, sprzęt) przez zmianę zdającą i przejmującą służbę,
- odnotowywanie wszelkich zdarzeń odbiegających od stanów normalnych,
- wszelkiego rodzaju pisemne informacje, uwagi Wykonawcy i Zamawiającego w tym uwagi do wykonywania obowiązków przez Pracowników ochrony stwierdzone przez Zamawiającego,
- pozostałe wymagane wpisy.

3.2. Wykonawca musi posiadać w odwodzie własne co najmniej jedną 2 osobową **Grupę Interwencyjną**, która w przypadku wezwania przez dyżurujących Pracowników ochrony dojedzie w czasie nie przekraczającym 15 minut, w celu udzielenia wsparcia osobowego obsłudze Ochrony,

- **Grupa Interwencyjna** lub mobilny patrol przynajmniej dwa razy na dobę jest zobowiązany dokonać kontroli pracy pracowników ochrony danej zmiany, a fakt dokonania kontroli odnotowuje w **Dzienniku Ochrony**.

CZŁONEK ZARZĄDU
Pełnomocnik ds. Realizacji Projektu - MAO

mgr inż. Krzysztof Bączek

Z-CA PREZESA ZARZĄDU

Jacek Październik